

无收费项目说明

昆山有光美好生活促进中心为依法登记的公益性社会组织，核心开展社区社会工作、群众便民服务、困难群体帮扶、公益主题活动等各类民生服务工作。现就机构服务收费相关情况专项说明如下：

一、机构服务整体运营模式

本中心所有面向社区居民、服务对象开展的个案帮扶、小组活动、社区公益服务、政策咨询、心理疏导、入户探访、便民服务、青少年 / 老年主题活动等全部服务内容，均不向服务对象收取任何服务费、报名费、材料费、活动参与费、咨询费等各类费用。机构运营、活动物料、社工人力、场地运维等全部成本来源为政府购买服务项目资金、公益专项扶持资金、无偿公益捐赠，不以向群众收费作为运营资金来源，不存在盈利性收费业务。

二、现有全部服务均为免费公益服务清单

1. 专业社工服务：困难家庭、独居老人、困境儿童、残障人士等群体一对一免费个案帮扶、心理疏导、资源链接、政策代办指导；

2. 小组主题服务：老年健康小组、青少年成长小组、家庭亲子小组、邻里融合小组等各类主题小组活动，全程免费参与，活动物料统一由机构提供；

3. 社区普惠活动：节日惠民活动、公益科普、反诈宣传、健康义诊、邻里沙龙、技能公益课堂等线下现场活动，无任何参与门槛及收费项目；

4. 线上便民服务：热线咨询、微信线上答疑、线上预约、线上公益课堂等线上服务渠道，全程免费开放；

5. 入户走访服务：上门探访、需求摸排、困难帮扶、政策上门宣讲等下沉服务，不收取上门服务费、交通费。

三、收费相关郑重承诺

1. 本中心全体工作人员、志愿者不得以机构名义，借活动、咨询、帮扶等事由，向居民、服务对象收取现金、转账、礼品、服务费等任何形式费用；

2. 不存在外包第三方收费合作项目，所有进驻场地开展的公益配套服务均为无偿合作，第三方不得私自收费；

3. 若出现工作人员、志愿者私自向群众收费、变相牟利等行为，群众可通过监督电话 0512-57392823 进行举报，机构将第一时间核查处理并全额退还相关款项，依规追究相关人员责任。

四、监督方式

广大居民如遇到以昆山有光美好生活促进中心名义收取各类服务费用的情况，均可通过以下渠道反馈：

监督举报电话：0512-57383220

单位名称（公章）：



法定代表人（印章或签字）

日 期： 2026 年 7 月 15 日