

昆山有光美好生活促进中心

2024 年工作总结



2024 年，中心紧扣年初制定的年度工作计划，围绕组织建设、机构规范化建设、专业社工人才培养、品牌服务打造四大板块扎实推进各项工作，全年累计承接社区为民服务、社区社工室、柏庐社工站、微公益大赛等 8 项业务项目，圆满完成全部既定服务任务，其中“心有所向 逐光而行”社工站特色项目在结项评估中获评优异成绩，整体服务成效显著提升，现将全年工作情况总结如下。

一、抓实组织建设，党建引领队伍扩容提质

本年度持续以党建引领机构发展，重点推进党员摸排吸纳工作。全面梳理机构专职社工、项目负责人及一线骨干人员，摸排梳理流动党员、隐性党员，完成党员信息登记与组织关系转接，积极吸纳业务突出、群众认可度高的优秀社工向党组织靠拢，设立党员先锋岗，引导党员社工扎根一老一小、新就业群体服务一线。依托东皋、河寸泾等社区共建项目，与社区党组织开展党建联建，联合开展邻里便民、节日文化、红色主题活动。依托柏庐社工站党建阵地落实月度理论学习，将党建学习与社区治理实践相结合，有效破解党建与业务“两张皮”问题，充分发挥党组织在项目推进、群众服务中的引领作用。

二、推进机构规范化建设，实现项目全流程合规运营

对照规范化管理要求完善内部治理体系，明晰各岗位权责，规范理事会议事决策流程，大额资金、项目方案实行集体研讨。针对全年

8 个长短周期项目建立统一台账，实行月度进度复盘，对晨丰、新城域等跨年度社工室项目做好阶段性管控，全部项目均按期完成文化活动、志愿者培育、公益宣传等服务指标。财务实行分项目独立核算，严格专款专用，规范报销审批流程，顺利通过多方财务核查；同步建立标准化项目档案，完整留存活动记录、服务反馈、影像材料，实现服务全程可追溯。同时完善活动安全、隐私保护等风险防控预案，全年开展各类社区活动未发生安全及合规问题，机构运营标准化水平显著提高。

三、搭建分层培育体系，社工专业能力稳步提升

依托柏庐社工站人才培养职能搭建阶梯式人才培养机制。分层分类开展实务培训，面向新人社工普及三大社工基础工作方法，组织资深社工学习项目管理、资源整合、成效评估等内容，围绕一老一小、新就业群体、社区治理开展专项实训。落实月度常态化专业督导，组织各社区社工室开展案例研讨交流会，一线服务难点得到有效化解。出台激励政策，支持社工报考社工职业资格、参与继续教育，将专业资质提升纳入绩效考核。借助社工室运营、微公益大赛等项目开展实战练兵，安排社工独立负责志愿者孵化、方案设计等工作，队伍综合实操能力得到充分锻炼。

四、深耕特色品牌服务，社工站项目获评优异成效

一方面深耕社区基础服务品牌。在各社区社工室落地标准化“一老一小”服务，通过基线调研精准匹配老年社交互助、青少年成长陪伴需求；常态化开展“我们的节日”、便民服务、垃圾分类宣

传等活动，搭建邻里互助平台。依托第二届微公益大赛，在 7 个社区成功培育 7 支本土志愿者队伍，常态化开展助老、青少年关怀、社区治理志愿服务，激活基层自治内生力量。另一方面打造柏庐社工站运营标杆，充分发挥枢纽平台作用，落实社会组织孵化、资源链接、项目监管等职能，重点打造新就业群体暖心服务特色内容。本年度重点打造的“心有所向 逐光而行”社工站特色项目，其服务案例被苏州社会组织总会评为优秀案例二等奖，因服务设计贴合群众需求、落地成效突出、台账资料完整规范，在年终结项评估中取得优异成绩，成为辖区社工服务示范项目。

回顾 2024 年，中心顺利完成全部年度项目任务，但在服务创新、资源长效联动方面仍存在提升空间。2025 年，中心将延续现有工作优势，补齐短板不足，持续强化党建引领、规范内部管理、壮大专业人才队伍，进一步擦亮社工服务品牌，助力基层社区治理高质量发展。