

昆山有光美好生活促进中心

2025 年度工作总结



2025 年，中心立足 2024 年扎实的工作基础，紧扣年度工作计划四大板块稳步推进，全年承接社工室运营、柏庐社工站、公益便民服务、乡村赋能、青年成长街区等 8 项业务项目，服务范围从柏庐辖区成功拓展至亭林、锦溪等区域，业务版图新增乡村振兴、青年服务两大领域。全年所有项目均按计划高质量落地，服务覆盖人群与社会影响力持续扩大，机构专业化水平与核心竞争力显著提升，现将全年工作情况总结如下。

一、深化组织建设，党建引领队伍持续壮大

本年度持续强化党建引领作用，党员队伍建设取得新进展。全面摸排各项目专职社工与业务骨干，完成流动党员信息登记与组织关系转接，吸纳多名优秀一线社工递交入党申请书，党员先锋岗覆盖社工室运营、便民服务、乡村赋能等各重点项目组，党员骨干在急难任务中充分发挥带头作用。依托柏庐社工站党建阵地落实月度主题党日与理论学习制度，将党建学习与社工督导、项目复盘深度融合。深化党建联建共建，联动亭林城市管理办事处、富士康团委、东皋社区等合作单位党组织，结合代际共融、青年成长、便民市集等项目开展结对共建活动，有效整合多方资源服务群众，党建引领基层治理的作用进一步凸显。

二、推进专业化发展，机构运营能力全面升级

以专业化发展为核心目标，从项目管理、人才培养、标准体系三方面系统提升机构运营能力。项目管理方面，建立分级管控台账对全年 8 个项目实行精细化管理，对亭林社工室、柏庐公益便民服务等跨年度长周期项目开展月度进度复盘与季度质量评估，所有项目均按期完成各项服务指标，未出现延期或质量问题。人才培养方面，依托柏庐社工站分层分类开展实务培训，针对乡村服务、青年服务等新增领域组织专项赋能培训；引入外部专业督导开展月度个案与团体督导，举办跨项目案例研讨交流会；出台职业资格激励政策，支持社工报考社工证并纳入绩效考核，队伍专业素养稳步提升。标准化建设方面，系统总结社工室运营、志愿者培育、便民服务等成熟业务经验，形成可复制的服务操作规范，为新拓展项目提供标准化参照。同步规范财务分项目独立核算与项目档案管理，机构合规运营基础持续夯实。

三、深耕品牌服务，四大板块成效持续凸显

聚焦四大核心业务方向深耕细作，有光服务品牌辨识度不断提升。

1. **社区社会组织培育方面**，依托第二届微公益大赛在齐贤、清水港等 4 个社区成功培育 5 支志愿者队伍，提供项目设计、能力培训、落地督导全链条支持，推动队伍从“活动型”向“治理型”转变。
2. **志愿平台搭建方面**，通过“培力焕新”志愿者成长计划完善河寸泾社区公益驿站功能，培育出青少年志愿服务队，盘活社区闲置空间，搭建起居民议事与环境治理参与平台，基层自治活力有效激发。

3. **新就业群体服务方面**，依托柏庐社工站阵地持续优化暖心服务体系，围绕权益保障、心理关怀、社区融入设计精准服务项目，新就业群体归属感显著增强。

4. **社区惠民服务方面**，“乐享市集 幸福邻里”柏庐公益便民服务项目顺利落地，在 5 个社区开展健康义诊、理发、磨刀、政策咨询等大型便民市集，整合辖区资源与闲置场地打造“柏邻帮”常态化惠民服务点，培育专属志愿者队伍，推动便民服务从“集中式”向“日常化”延伸，居民获得感与满意度持续提升。

四、突破新领域布局，核心竞争力显著增强

把握发展机遇积极拓展业务边界，在巩固社区社工服务基本盘的基础上成功开辟两大新领域。乡村振兴领域，以“锦溪链动”乡村赋能计划为切入点，在锦溪镇落地乡村生态市集、水乡生态保护宣传、乡村志愿者培育、村民技能提升培训四大模块，探索出社工专业方法介入乡村治理的有效路径，积累了宝贵的乡村服务经验与案例。青年服务领域，落地青年成长街区项目，联动富士康团委开展青年社团活动、技能提升培训、暑期青少年服务、青年创意市集，成功打造青年友好型服务品牌，填补了机构在青年服务领域的业务空白。区域覆盖方面，顺利承接亭林城市管理办事处社工室运营项目，将服务版图从柏庐拓展至亭林辖区，标准化运营新城域、晨丰、朝阳新村三个社区社工室，形成“多点联动、区域覆盖”的服务格局。

回顾 2025 年，中心在业务拓展、专业提升、品牌打造方面均取得突破性进展，但也存在乡村与青年服务经验尚浅、标准化体系仍需

完善、跨区域项目管理经验不足等短板。2026 年，中心将继续巩固
现有优势，补齐发展短板，持续深化党建引领，提升专业化运营水平，
做强特色服务品牌，进一步拓展服务版图，推动机构高质量发展迈上
新台阶。

